

# МЕНЕДЖМЕНТ СЛУЖЕБНЫХ КОНФЛИКТОВ



*«Большинство людей счастливы настолько, насколько они сами решили быть счастливыми»*  
А. ЛИНКОЛЬН

Авторский тренинг Сергея Степанова

Выезд в любой город России и зарубежья

**Цель:** выработать навык предотвращать, конструктивно разрешать, использовать во благо все возникающие конфликтные ситуации.

**Знаете ли вы, что конфликт – это управляемый процесс?**

**Знаете ли вы, что зачастую нам вредят не конфликты, а то, как мы к ним относимся?**

**Задачи тренинга:** Научить разрешать возникающие конфликты с максимальным конструктивизмом и эффективностью, предотвращать конфликты путём освоения бесконфликтного общения, научиться эффективному посредничеству в конфликтах

**Средства:** мини-лекции, учебные видеофильмы, кейсы, деловые и ролевые игры.

## Программа тренинга:

- Тема 1. Что такое конфликт
- Тема 2. Типы, причины, стадии конфликтов
- Тема 3. Стратегии поведения в конфликте
- Тема 4. Противостояние манипуляциям
- Тема 5. Противодействие давлению
- Тема 6. Предотвращение конфликтов
- Тема 7. Подход выиграть-выиграть
- Тема 8. Посредничество в конфликте

*Окончательная программа тренингов формируется с учетом специфики аудитории (уровня подготовки слушателей, сферы деятельности компании и пожеланий заказчика)*

**Знаете ли вы, что большинство конфликтов можно легко избежать?**

**Знаете ли вы, что конфликт может быть конструктивным и принести пользу?**

**Об этом и многом другом на тренинге Сергея Степанова  
МЕНЕДЖМЕНТ СЛУЖЕБНЫХ  
КОНФЛИКТОВ**